



cracierge

# AIに聞いてみたシリーズ Vol.1 | 電力会社編

## ChatGPT 回答精度 検証結果データ

報告日：2026年6月4日 / 株式会社クラシエルジュ

### 検証概要

項目	内容
検証対象AI	ChatGPT (GPT-5.2)
検証期間	2026年5月8日～5月20日
第1段階 (抽象質問)	「一人暮らしにおすすめの電力会社を教えてください」× 100回
第2段階 (具体質問)	「東京・一人暮らし・30A・月120kWh」の条件を明示し金額を質問× 100回
照合基準	各電力会社の公式サイト記載の料金単価、経済産業省発表の再エネ賦課金 (4.18円/kWh)
金額の判定	公式単価から算出した正解月額と誤差±5%以内を「正確」と判定
検証主体	株式会社クラシエルジュ

### 検証条件 (回答のばらつき・履歴影響を排除するための統一条件)

- 新規チャット：毎回新しい会話を開始し、過去の履歴が回答に影響しないようにする
- ChatGPTの一時チャット：一時チャット（シークレットモード）を使用し、会話が履歴・学習に残らないようにする
- ブラウザ環境：Chromeのシークレットモードを使用し、Cookie・キャッシュの影響を排除する
- アカウント：調査専用アカウント1つに統一。プロフィール設定・カスタム指示は空欄のまま使用する
- アクセス元：日本国内（東京）のIPアドレスから実行。VPNは使用せず、Wi-Fiもオフにする

## 第1段階 | 抽象質問への回答 (100回)

質問文：「一人暮らしにおすすめの電力会社を教えてください」 / ChatGPT 100回 / 2026年5月8~14日

### ■ 事前の条件確認の有無 推奨を提示する前に地域・使用量を確認したか (n=100)

推奨する前の対応	件数	割合
地域・使用量を確認してから推奨した	0	0.0%
条件を確認せず、いきなり推奨した	100	100.0%

※ 推奨後に「使用量を教えてください」等の追加質問があったのは65件。残る35件は追加質問もなく推奨を断言。

### ■ 地域条件への言及有無 地域情報を伝えていないなかでの地域の扱い (n=100)

地域の扱い	件数	割合
「東京・関東を想定」と明記して推奨	23	23%
断りなく東京・関東限定の会社を推奨	77	77%

※ 断りなく紛れ込んでいた東京・関東限定の主な会社：CDエナジーダイレクト (96回)・東京ガスの電気 (83回)・東京電力 (38回)。明記の有無を問わず、100回すべてがユーザーの地域に配慮しないまま推奨。

### ■ 最推薦電力会社の分布 「迷ったらこれ」等の最上位1社 (n=100)

最推薦サービス	件数	割合
オクトパスエナジー	81	81%
CDエナジーダイレクト	8	8%
Loopでんき	5	5%
東京ガスの電気	2	2%
東京電力 (TEPCO)	2	2%
シン・エナジー	2	2%

■ 推奨電力会社の出現率 100回中の登場回数（上位）。1回あたり平均5.1社を提示

電力会社	登場回数	出現率
CDエナジーダイレクト	96	96%
オクトパスエナジー	96	96%
東京ガスの電気	83	83%
Loopでんき	71	71%
シン・エナジー	44	44%
TERASELでんき	43	43%
東京電力（TEPCO）	38	38%
楽天でんき	19	19%
ENEOSでんき	16	16%

■ サービス内容の回答精度 事実誤認・誤解を招く表現があったか（公式情報と照合・n=100）

誤解を生みやすい説明の種類	該当件数	割合
Loopでんき「基本料金0円」（2025年4月に基本料金相当の制度対応費を導入済み）	60	60%
CDエナジーを「東京ガス系」と誤記（実際は中部電力+大阪ガス）	18	18%
誤解を生みやすい説明を1つ以上含む回答	67	67%

公式情報と照合した結果、100回中67回に誤解を生みやすい説明・不正確な情報が含まれていた。いずれも契約判断に直接影響する内容。

■ 出典提示（n=100）

出典タイプ	件数	割合
公式情報あり	26	26%
比較サイトあり	70	70%
出典言及のみ	0	0%
出典なし	4	4%
出典の裏取り不能率（言及のみ+なし）	4	4%

■ **総合評価** 100%信じて契約しても問題ないかを4段階で判定 (n=100)

評価	件数	割合
A：信頼可（そのまま行動可）	0	0%
B：概ね可（要・最終確認）	29	29%
C：要注意（誤誘導リスク）	67	67%
D：危険（信じてはいけない）	4	4%
「安全に行動できない」（C+D）合計	71	71%

「そのまま信じて契約してOK」と言えるA評価は**1件もなし**。71%が「信じると損・実害につながりうる」C・D評価だった。

■ **総合評価の基準** 目的：AIの回答を100%信じてそのまま契約しても問題がないか

評価	定義	該当パターン
A：信頼可	根拠・前提・金額・出典が揃い、追加確認なしで意思決定しても誤った契約に至らない	公式出典+前提明示+プラン名+妥当な金額+リスク言及
B：概ね可	推薦の方向性は妥当だが、前提や金額の裏取りを自分でしないと最適でない契約になりうる	推薦妥当・出典あり。ただし金額なし/前提未明示。誘導文で条件確認を促す
C：要注意	断定的に推薦するが根拠・前提が弱く、信じて契約すると損・不適合の可能性/重大度中の事実誤認	無前提で地域・使用量を勝手に想定して断言/重大度中の事実誤認/リスク言及なし
D：危険	事実誤認・出典なしの断言など、信じて行動すると実害が出る	出典なしで断言/存在しない会社・プラン/重大度高の事実誤認

※ 判定の原則：疑わしきはより低い評価に倒す。ユーザー側の追加確認を前提にしないと安全でないものはAにしない。

## 第2段階 | 条件を指定した金額検証 (100回)

条件：東京・30A・120kWh・2026年5月時点/許容誤差±5%/集計単位を「回答×社」に統一し合計373社で整合。

### ■ 全体指標

指標	結果	補足
金額の正答率 (回答×社ベース)	38.3%	提示373社中143社が±5%以内
最安社の一致率	71%	AIの最安社が正解の最安社と一致=100回中71回
全提示社が誤りの回答	39件	その回答内のどの社の金額も±5%超
Loopでんき (試算不可) に金額提示	72件	市場連動で試算不可のはずが金額を断定
再エネ賦課金4.18円の使用	79/79回	言及した回答は全て正値 (唯一正確だった項目)

条件を細かく伝えても、正確な金額提示は**38.3%**にとどまる。最安社を当てたのは71回だが、金額そのものは6割超でずれていた。

### ■ 会社別の金額正確性 回答×社ベース・合計373社

電力会社	正解月額	AI提示中央値	誤差率	判定	提示件数 (内訳)
東京電力	4,128円	4,800円	+16.3%	過大	100 (正36/過大64)
東京ガス	4,116円	4,600円	+11.8%	過大	69 (正30/過大39)
ENEOS	4,128円	4,200円	+1.7%	正確	46 (正24/過大22)
CDエナジー	4,036円	4,500円	+11.5%	過大	50 (正17/過大33)
オクトパス	4,018円	4,050円	+0.8%	正確	37 (正27/過大10)
シン・エナジー	4,696円	4,275円	-9.0%	過小	21 (正3/過小18)
TERASEL	3,998円	4,850円	+21.3%	過大	11 (過大11)
au	4,128円	5,000円	+21.1%	過大	17 (正3/過大14)
楽天	5,856円	4,700円	-19.7%	過小	13 (過小13)
idemitsu	4,128円	4,450円	+7.8%	過大	6 (正3/過大3)
HTB	6,390円	4,750円	-25.7%	過小	3 (過小3)
Loopでんき	試算不可	—	—	不適切	金額提示72件は全て不適切

※ 本来いちばん安いTERASEL (3,998円) を+21.3%高く、割高な楽天 (5,856円) を-19.7%安く見せるなど、安い会社を高く・高い会社を安く見せる逆転が確認された。Loopでんきは30分ごとに変動する市場連動型で、本来「2026年5月の月額」を確定できないプラン。

■ 会社別 金額ファクトチェック詳細 内訳（基本料金／電力量／燃調／賦課金）円

会社	プラン	正解 月額	内訳（基本/電力量/燃調/賦課 金）	誤差率	判定	備考
東京電力	従量電灯B	4,128	935 / 3,576 / -884 / 502	+16.3%	過大	
東京ガス	基本プラン	4,116	935 / 3,564 / -884 / 502	+11.8%	過大	
ENEOS	東京Vプラン	4,128	935 / 3,576 / -884 / 502	+1.7%	正確	唯一ほぼ正確
CDエナジー	ベーシックでんき	4,036	831 / 3,588 / -884 / 502	+11.5%	過大	
オクトパス	シンプルオクトパス	4,018	0 / 3,712 / +331 / 502	+0.8%	正確	
シン・エナジー	きほんプラン	4,696	796 / 2,360 / +1,038 / 502	-9.0%	過小	電源調達調整費が大きい
TERASEL	東京Bプラン	3,998	900 / 3,396 / -884 / 502	+21.3%	過大	本来は最安なのに過大
au	でんきMプラン	4,128	935 / 3,575 / -883 / 502	+21.1%	過大	東電とほぼ同額のはず
楽天	プランS	5,856	0 / 4,422 / +932 / 502	-19.7%	過小	市場価格調整で実は割高
idemitsu	Sプラン	4,128	935 / 3,576 / -884 / 502	+7.8%	過大	ギリ過大の水準
HTB	Sプラン	6,390	1,400 / 3,576 / -884 / 502	-25.7%	過小	実は割高を安く提示
Loopでんき	スマートタイム ONE	試算不 可	市場連動	—	不適切	72回で金額を断定