

AIに聞いてみたシリーズ Vol.2 | 光回線キャッシュバック編

ChatGPT 回答精度 検証結果データ

報告日：2026年8月7日 / 株式会社クラシエルジュ

検証概要

項目	内容
検証対象AI	ChatGPT (GPT-5.5)
検証期間	2026年7月3日～7月14日
検証① 抽象質問	「キャッシュバックが一番お得な光回線はどこですか？」× 100回
検証② 具体質問	「ドコモ光10ギガ・戸建て・新規・有料オプションなし」で現金キャッシュバック額が最も高い申込窓口を質問 × 100回
照合基準	各申込窓口の公式サイト記載のキャンペーン情報・現金キャッシュバック額
金額の判定（検証②）	GMOとくとくBBの現金CB額 84,000円（7/7～7/13は期間限定+1,000円で85,000円）を「正確」と判定
検証主体	株式会社クラシエルジュ

検証条件（回答のばらつき・履歴影響を排除するための統一条件）

- ・新規チャット：毎回新しい会話を開始し、過去の履歴が回答に影響しないようにする
- ・ChatGPTの一時チャット：一時チャット（シークレットモード）を使用し、会話が履歴・学習に残らないようにする
- ・ブラウザ環境：Chromeのシークレットモードを使用し、Cookie・キャッシュの影響を排除する
- ・アカウント：調査専用アカウント1つに統一。プロフィール設定・カスタム指示は空欄のまま使用する
- ・アクセス元：日本国内（東京）のIPアドレスから実行。VPNは使用せず、Wi-Fiもオフにする

検証結果① | 抽象質問への回答（100回）

質問文：「キャッシュバックが一番お得な光回線はどこですか？」／ ChatGPT 100回／ 2026年7月3日～7月8日

■ 事前の条件確認の有無 推奨を提示する前に住居タイプ・申込区分・プランを確認したか（n=100）

推奨する前の対応	件数	割合
住居タイプ・申込区分・プランを確認してから推奨した	0	0.0%
条件を確認せず、いきなり推奨した	100	100.0%

※ 光回線のキャッシュバック額は住居タイプ・申込区分・プラン・オプション加入で変わるが、100回すべてで前提を確認せず即座に回線を提示した。

■ キャッシュバック最高額として提示された光回線（1位） 最上位1社の分布（n=100）

順位	光回線	件数	割合
1	auひかり	90	90.0%
2	NURO光	9	9.0%
3	GMOとくとくBB光	1	1.0%

※ 「CB最高額／最も高額／トップクラス」として最上位に置かれた回線を集計。比較表の最上段・箇条書きの最初に置かれた回線を採用（n=100）。Vol.1（電力会社編）でも100回中81回で同一社を最上位に推奨。

■ 回答中に登場した全光回線の登場回数 1位に限らず本文・比較表に登場した回線（n=100・重複あり）

光回線	登場した回答数	登場率
auひかり	99	99.0%
ドコモ光	96	96.0%
ソフトバンク光	90	90.0%
NURO光	65	65.0%
GMOとくとくBB光	49	49.0%
BIGLOBE光	44	44.0%
フレッツ光	1	1.0%
コミュファ光	1	1.0%

※ 同一回答内での複数登場は1回とカウント。「最大〇万円」の比較表・スマホ別おすすめ欄への登場を含む。

■ 回答内の補足・注意喚起の有無 回線名だけでは金額が決まらないことを補足したか（n=100）

回答内の補足内容	件数	割合
キャッシュバック額は申込窓口（代理店・プロバイダ）で変わると補足	97	97.0%
「最大〇万円は条件付き」と注意喚起した	72	72.0%
「CB額だけでなく実質料金・セット割で比較を」と補足	90	90.0%
上記いずれの補足もなし（窓口で変わる旨）	3	3.0%

※ 回答内で「申込窓口」「代理店」「プロバイダ」などによりキャッシュバック額が変わる旨に触れていたか等を集計（n=100）。

■ 参照元（出典ドメイン）の集計 回答末尾の出典URLを集計（n=100・1回答あたり平均3ドメイン）

順位	ドメイン	件数	引用率
1	net-labo.jp	53	53.0%
2	internet-guide.jp	52	52.0%
3	kaisen-hikaku.net	43	43.0%
4	enechange.jp	36	36.0%
5	hikari.news.mynavi.jp	31	31.0%
6	global-cast.co.jp	13	13.0%

順位	ドメイン	件数	引用率
7	tsushin.u-watch.jp	12	12.0%
8	my-best.com	9	9.0%
9	hikari-n.jp	9	9.0%
10	sophiadigital.com	9	9.0%
15	aun-softbank-hikari.com（公式）	2	2.0%
18	www.nuro.jp（公式）	2	2.0%

※ 全100回が外部サイトを引用。上位は光回線比較のアフィリエイトメディアに集中し、回線公式サイト（aun-softbank-hikari.com・www.nuro.jp 等）の引用は少数だった。全22ドメインを検出。

検証結果② | 条件を指定した金額検証（100回）

質問：「ドコモ光10ギガ・戸建て・新規・有料オプションなしで、現金キャッシュバック額が最も高い申込窓口はどこか（工事費無料・月額割引・他社違約金補填は含めず、実際に受け取れる現金CB額）」／ ChatGPT 100回／ 2026年7月10日～7月14日

照合方法：各回答の窓口・金額を検証時点の公式キャンペーン情報と照合。正解はGMOとくとくBBの84,000円（7/7～7/13は期間限定+1,000円で85,000円）とし、この2値のみを「正確」と判定。

■ 現金CB額が最高額として提示された申込窓口（1位） 比較表の最上段に置かれた窓口（n=100）

順位	申込窓口	件数	割合
1	GMOとくとくBB	88	88.0%
2	OCNインターネット	7	7.0%
3	NNコミュニケーションズ	5	5.0%

※ NNコミュニケーションズは検証時点でドコモ光の取次を停止済み。

■ GMOを1位とした回答の「現金CB額」のばらつき 同一条件・同一窓口指定にもかかわらず提示額が変動（n=88）

指標	値	指標	値
提示額の最小	26,000円	中央値	70,000円
提示額の最大	93,700円	平均	65,027円
最大／最小	3.6倍（GMOが1位の回答に限る。金額提示98回全体では1万円～9万3,700円で最大9倍以上）		

■ 提示額のヒストグラム 万円台別・全100回／1位窓口の提示額

価格帯	件数	割合
2万円台	1	1.0%
3万円台	16	16.0%
4万円台	5	5.0%
5万円台	32	32.0%
6万円台	1	1.0%
7万円台	2	2.0%
8万円台	41	41.0%
9万円台	2	2.0%

※ 5万円台（32件）と8万円台（41件）への二極化が顕著。同じ条件を尋ねても、回答が拾う情報源により金額帯が二分される。

■ GMOとくとくBB 現金CB額の正誤（全分布） 提示額を正解値と照合。84,000円・85,000円のみ「正確」（n=98）

AIが提示した金額	件数	正解（84,000円）との差	判定
10,000円	1	-74,000円	過小・誤答
26,000円	1	-58,000円	過小・誤答
30,000円	17	-54,000円	過小・誤答
37,000円	3	-47,000円	過小・誤答
40,000円	1	-44,000円	過小・誤答
50,000円	1	-34,000円	過小・誤答
54,000円	2	-30,000円	過小・誤答
55,000円	3	-29,000円	過小・誤答
57,000円	22	-27,000円	過小・誤答
60,000円	1	-24,000円	過小・誤答
70,000円	2	-14,000円	過小・誤答
80,000円	15	-4,000円	過小・誤答
84,000円	22	±0円	正確
85,000円	2	+1,000円	正確
86,000円	1	+2,000円	過大・誤答
87,000円	2	+3,000円	過大・誤答
93,700円	2	+9,700円	過大・誤答

※ 正確な提示は98件中24件（24.5%）。誤り74件のうち69件が過小提示で、受け取れる金額を大幅に少なく見せている。
※ 80,000円（15件）は正解に近いが期間中に実在しない額のため不正確と判定。57,000円（22件）・30,000円（17件）が最多の誤答。

■ 最多の誤答パターン 実在する数字の取り違い

誤答額	件数	中身（何の金額を取り違えたか）
57,000円	22	過去のキャンペーンページに掲載されていた10ギガプランのCB額。現在は優待コード適用前でも54,000円で、57,000円はすでに存在しない。古い金額を現在の額として提示。
30,000円	17	特設ページの優待コードを適用したときに上乗せされる「増額分」の額。CB本体（84,000円）ではなく、その一部の上乗せ分だけを切り取って提示。

※ いずれも公式ページに実在する（実在した）数字を、別の文脈から切り取って提示した誤り。過去情報と現在情報、本体額と増額分が入り混じる構造がつまりの要因と考えられる。

■ 取次停止済み窓口（NNコミュニケーションズ）の扱い 回答本文中でどう扱ったか（n=100）

取次停止済み窓口の扱い	件数
取次停止に触れたうえで説明した	26
取次停止に触れず、候補として提示した	47
最高額の窓口として推奨した	5
言及なし	22

※ 検証時点でドコモ光の取次を終了していた窓口を、AIが回答本文中でどう扱ったかの分布（n=100）。複数該当時は「最高額として推奨」など重大な扱いを優先して分類。出典 URL・引用タイトルのみの記載は「言及」に含めていない。

■ 回答傾向 | 注意喚起・条件区別などの分布 各回答に該当要素が含まれていたか（n=100）

観点	該当	割合	補足
複数窓口を比較表で提示	100	100.0%	GMO・NN・OCN等を表で並べて比較。全100回で該当。
最大額と現金額を区別	38	38.0%	「最大〇万円はオプション・dカード等の合算」と純粋な現金額を明確に分けたか。
特設ページ限定に言及	68	68.0%	高額CBが専用/特設ページ申込限定である点への言及。
NN取次終了に言及	33	33.0%	NNコミュニケーションズがドコモ光取次を終了した旨への言及。
申請手続きに言及	79	79.0%	メール申請・口座登録・期限・もらい忘れへの言及。
受取時期に言及	33	33.0%	開通から〇か月後・最短翌月など受取タイミングへの言及。
追加条件の逆質問	18	18.0%	回答後に都道府県・詳細条件を尋ねる等のフォロー。

※ 「最大額と現金額を区別」は38件にとどまり、過半の回答は最大額（条件合算）と純粋な現金額を混同したまま金額を提示している。「NN取次終了に言及」も33件のみ。

■ 検証② 参照元（出典ドメイン）の集計 出典URLを集計（n=100・1回答あたり平均4.4ドメイン）

順位	ドメイン	件数	引用率	順位	ドメイン	件数	引用率
1	gmobb.jp（公式）	54	54.0%	11	my-best.com	12	12.0%
2	nn-com.co.jp（公式）	53	53.0%	12	exgate.co.jp	12	12.0%
3	docomo-hikari-navi.com	34	34.0%	13	hikarial.co.jp	11	11.0%
4	www.noiat.co.jp	30	30.0%	14	service.ocn.ne.jp（公式）	11	11.0%
5	www.docomo.ne.jp（公式）	28	28.0%	15	enechange.jp	8	8.0%
6	next-air-wifi.com	26	26.0%	16	net-hikaku.webmark-peep.co.jp	8	8.0%
7	aun-biglobe.com	25	25.0%	17	rakurakuservice.com	7	7.0%
8	exidea.co.jp	18	18.0%	18	net-erabi.net	6	6.0%
9	hikari.news.mynavi.jp	16	16.0%	19	help.gmobb.jp（公式）	6	6.0%
10	global-cast.co.jp	13	13.0%	20	hikamoba.com ほか	5	5.0%

※ 99/100が外部サイトを引用。検証①より公式系（gmobb.jp・docomo.ne.jp・nn-com・ocn.ne.jp）の引用が増えた。全32ドメインを検出。ただし代理店比較・アフィリエイトメディアも上位に多く、金額のばらつきはこれら情報源ごとの掲載額の差が反映している可能性がある。

■ 総合評価（A～D） 条件を固定した検証②の回答100件を、そのまま信じて申し込めるかで4段階判定（n=100）

評価	判定基準・回答の状態	件数	割合
A：正確（そのまま申込OK）	1位=GMO・GMO額が84,000/85,000円・NN適切・OCN額も正確	11	11.0%
B：ほぼ正確（軽微な誤り）	1位=GMO・GMO額も正確だが、OCN等他社の金額が不一致	2	2.0%
C：信じると損する可能性	1位=GMOだがGMO額が正解値以外（大半が過小）、またはNNを取次停止に触れず候補提示	75	75.0%
D：信じると実害が出る	1位窓口が誤り。取次停止済みのNNを最高額として推奨、またはGMO以外を1位に	12	12.0%

※「安全に行動できない」（C+D）合計は87件。疑わしい場合はより低い評価に倒して判定。ユーザー側の追加確認を前提にしないと安全でないものはAとしない。

■ 総合評価の基準 目的：AIの回答を100%信じてそのまま申し込んでも問題がないか

評価	定義	該当パターン
A：正確	窓口・金額ともに正しく、追加確認なしで申し込んでも損をしない	全項目が正解基準と一致
B：ほぼ正確	主要判断（1位窓口・GMO額）は正しいが、副次情報に誤差	OCN等、他社の金額が不一致
C：要注意	窓口は正しいが金額が実際と異なる、または停止済み窓口を注意なく提示	GMO額が正解値以外／NN取次停止に触れず提示
D：危険	最高額の窓口自体が誤り。申し込めない窓口を推奨するなど、行動すると実害が出る	NNを1位推奨 5件／OCN等を1位 7件

※ 正解基準：GMOとくとくBB=84,000円（無条件・特設サイト+優待コード入力／7/7～7/13は+1,000円で85,000円）。OCNインターネット=55,000円（無条件・誤差±5%以内を正確）。NNコミュニケーションズはドコモ光の取次を停止済み。

※ 判定の原則：疑わしきはより低い評価に倒す。ユーザー側の追加確認を前提にしないと安全でないものはAにしない。